

## 4MyBabyCard Cardholder Information



### ¿Cómo activo mi tarjeta 4MyBaby?

El entrevistador de University of Michigan que le dio la tarjeta ya la activó para usted. Por favor firme la parte posterior de la tarjeta y después, puede empezar usarla inmediatamente.

### ¿A quién debo contactar si tengo preguntas sobre mi tarjeta?

Llame al Servicio del cliente al número **1-866-952-3795** y siga las instrucciones

O

Llame la línea de tarjeta 4MyBaby 608-291-7359

### ¿Cómo verifico mi saldo disponible?

- 1) Llame al Servicio del cliente al número **1-866-952-3795** y siga las instrucciones
  - a. Cuando pidan su fecha de nacimiento, use la fecha de nacimiento de su bebe, **mm/dd/aaaa**
  - b. Para los titulares de NYC: Cuando preguntan por su ciudad, use su barrio de residencia o borough (basado en la información que dio al entrevistador)
  - c. Si el representante no puede encontrar su cuenta o tiene otro problema, llame el número de 4MyBaby card: (608)-291-7359
- 2) Inicie sesión a través de MyClinCard.com
  - a. Navegue con su explorador web hasta [www.myclincard.com](http://www.myclincard.com)
  - b. Haga 'clic' en enlace "Register Account" (Registrar cuenta)
  - c. Ver el saldo
- 3) Verificación de saldo en un cajero automático (se requiere PIN)

### ¿Cómo utilizo mi tarjeta 4MyBaby?

Su tarjeta 4MyBaby se puede usar en las siguientes maneras:

- 1) Compras en una tienda
  - Seleccione la opción "Credit" o "Debit"
  - Si elige "Debit", introduzca su PIN
- 2) Compras en internet
  - Introduzca su número de tarjeta, el código de seguridad y la fecha de caducidad
  - Utilice su dirección para la facturación
- 3) Cajero automático (ATM) para recibir efectivo
  - Introduzca su PIN
- 4) Adelanto de dinero en efectivo en un banco:



- La tarjeta 4MyBaby se acepta en todos los bancos que son miembros de MasterCard (Busque un logotipo MC en la ventana/entrada del banco)
- Debe saber cuál es su saldo disponible e informar al cajero cuál es el monto que desea retirar. Los cajeros no pueden verificar su saldo (consulte “Cómo verifico mi saldo”, más abajo)
- Muéstrole al cajero su tarjeta 4MyBaby firmada y una identificación válida con fotografía emitida por el gobierno

## ¿Qué debo hacer en caso de extravío, robo o daño de mi tarjeta 4MyBaby?

Si su tarjeta es extraviada, robada, o sufre daños, llame la línea de urgencia de la tarjeta 4MyBaby (608-291-7359) para recibir una nueva tarjeta gratuita. Esto desactivará su tarjeta anterior y transferirá el saldo restante a su nueva tarjeta.

## ¿Cómo configuro un PIN?

- 1) Su PIN fue establecido cuando su tarjeta fue activada por el entrevistador de University of Michigan que le dio la tarjeta.
- 2) Para cambiar su PIN llame a Servicio al cliente al **1-866-952-3795** y siga las instrucciones.

## ¿Debo pagar algún cargo cuando utilizo mi tarjeta 4MyBaby?

**NO** hay **CARGOS** por:

- Realizar compras en Internet o en una tienda
- Obtener dinero en efectivo de la tarjeta presentándola en el cajero de cualquier banco reconocido
- Llamar al sistema automatizado para consultar el saldo
- Llamar al número de Servicio al cliente y hablar con un representante
- Solicitar una nueva tarjeta 4MyBaby si su tarjeta es perdida o robada

**SÍ** hay **CARGOS** por:

- Retiros de ATM (las tarifas varían según la ubicación)
- No usar la tarjeta por más de 12 meses resultará en un cargo mensual de \$6.00. Siempre que haya actividad en la tarjeta dentro de los 12 meses (si se agregan fondos o se complete una transacción) el período de 12 meses se restablece

## ¿Qué sucede si el monto de la compra es mayor que el saldo en mi tarjeta 4MyBaby?

Si el pago supera el saldo disponible en su tarjeta, asegúrese de informar al cajero sobre cuál es el monto designado que desea utilizar. De lo contrario, la tarjeta será rechazada en caso de estar

autorizada para un monto más alto que el saldo disponible.

### **¿Puedo usar mi tarjeta 4MyBaby en restaurantes?**

Sí. No obstante, tenga presente que en los restaurantes (incluidos los locales de comida rápida) autorizan previamente su tarjeta por el 20 % sobre la factura total de forma automática; por lo tanto, asegúrese de tener ese saldo disponible en su tarjeta para cubrirlo.

### **¿Puedo usar mi tarjeta 4MyBaby en estaciones de gasolina?**

Sí. No obstante, diríjase hasta el cajero y presente su tarjeta para pagar un monto específico. De lo contrario, si utiliza la tarjeta en la bomba, la estación de gasolina autorizará previamente su tarjeta por un monto de hasta \$100 o más. Aunque la autorización previa no es un cargo que se agrega a la cuenta, siempre que se haya realizado, dicha autorización se tiene en cuenta en el cálculo del saldo disponible. El tiempo que debe transcurrir para eliminar el monto autorizado previamente puede ser de varios días.

